

GESTIONE APPUNTAMENTI

La tua **reception virtuale** per le prenotazioni online degli appuntamenti dei tuoi clienti. Lo strumento ideale anche per **azioni di marketing diretto**



Reception virtuale



Planning digitale con prenotazione online da parte dei clienti



Applicazione web, accessibile sempre e ovunque



Utilizzabile da PC o dispositivi mobili



CRM in miniatura, per contatti con clienti, prospect, fornitori, ecc...



Strumento per azioni di marketing diretto



Registro accessi alla tua attività (Covid-19)



Semplice e intuitivo da utilizzare



DIGITAL



QUI PRENOTA

Con Qui Prenota puoi **digitalizzare la tua Reception** (planning e anagrafiche contatti) per **ottimizzare il tuo lavoro.**

Qui Prenota è la rivoluzione nel mondo della gestione digitale degli appuntamenti.

Molto più di un semplice planning virtuale, è lo strumento che ti consente e gestire le informazioni sulle tue attività e sui tuoi contatti (clienti, prospect, fornitori, ecc...) per pianificare e **svolgere azioni di marketing** finalizzate alla crescita e allo **sviluppo della tua attività.**

Nato dall'esperienza nella gestione di sistemi di booking per i mercati che basano la loro attività proprio sul planning, il sistema di gestione appuntamenti Qui Prenota è il primo passo verso **l'evoluzione dei tuoi dati da semplici informazioni in strumenti per effettuare azioni di crescita della tua attività.**

Qui Prenota è la soluzione ideale per aziende, agenzie, professionisti, attività commerciali che basano il rapporto con i clienti tramite un planning di appuntamenti.

Qui Prenota è **accessibile in mobilità, tramite tablet o smartphone.** In questo modo sarai sempre raggiungibile per i tuoi clienti, aumenterai la loro soddisfazione e la qualità della relazione e il tuo planning sarà sempre organizzato.

Come funziona Qui Prenota

Qui Prenota ha una duplice funzione: da una parte la piattaforma web ti permette di visualizzare il tuo planning in formato digitale e di poter gestire i tuoi contatti (clienti, potenziali, fornitori, consulenti ecc) e gli appuntamenti.

Dall'altra, **i tuoi contatti potranno accedere tramite una comoda icona sul loro smartphone** e inviarti richieste, prenotazioni di appuntamento, disdette, modifiche di orario, ecc...

Tramite le funzionalità della piattaforma potrai inoltre comunicare con i tuoi contatti via SMS e via E-mail, sia in modo automatizzato che personalizzato: con Qui Prenota puoi **inviare promemoria appuntamento**, comunicazioni di recupero crediti, **promozione di nuovi servizi** e ogni altro messaggio che può aiutarti a coltivare la relazione con i tuoi contatti, oltre che a ottimizzare la tua gestione.

Per la tua attività (piattaforma web)

- **Appuntamenti:** per visualizzare il tuo planning digitale e gestire gli appuntamenti con gli eventuali diversi ope-



ratori presenti;

- **Contatti:** il tuo CRM in miniatura, per la gestione completa dei tuoi clienti, prospect, fornitori, consulenti ecc.;
- **Media:** per l'invio e la gestione delle comunicazioni via SMS con i tuoi contatti e la relativa reportistica;
- **Accessi:** per la registrazione degli accessi alla tua attività/ufficio in ottemperanza a quanto previsto dalle recenti disposizioni relative all'emergenza Covid-19;
- **Impostazioni:** per personalizzare il funzionamento in base alla tua attività e alle tue esigenze;
- **Tutorial:** una sezione dove sono presenti i video informativi sul funzionamento della piattaforma e le istruzioni per l'inserimento/la cancellazione dei dati.

Per i tuoi contatti (accesso tramite smartphone)

- **Appuntamenti:** per chiedere un nuovo appuntamento, disdirlo o richiederne la variazione;
- **Verifica e riepilogo** degli appuntamenti fissati, sia passati che futuri.

I vantaggi di Qui Prenota

- Hai la tua **Reception virtuale**, sempre raggiungibile.
- Offri un servizio senza limiti di orario ai tuoi clienti per le richieste/prenotazioni appuntamento.
- Puoi raccogliere e **gestire i dati dei tuoi contatti.**
- Grazie agli strumenti di marketing diretto puoi "coltivare" i tuoi contatti anche in modo automatico per fidelizzarli e far crescere il tuo business.
- Il planning, **la rubrica e il registro accessi della tua attività sono digitalizzati** in un unico strumento.
- Puoi gestire il consenso per il trattamento dei dati e la privacy in modo elettronico, ai sensi del GDPR 2016/679.

Con Qui Prenota puoi pianificare semplici azioni di marketing che ti consentono di **fidelizzare il tuo parco clienti e di acquisirne di nuovi.**



DIGITAL